

[목 차]

개인정보 처리방침	2
개인정보처리방침 항목	2
제1조 총칙	2
제2조 개인정보 수집 항목 및 수집방법	3
제3조 개인정보 처리 항목 및 목적	3
제4조 개인정보의 처리 및 보유기간	4
제5조 개인정보의 파기	4
제6조 개인정보 제3자 제공	5
제7조 개인정보의 위탁	5
제8조 정보주체의 권리-의무 및 행사방법	5
제9조 개인정보의 안전성 확보 조치	6
제10조 개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항	6
제11조 개인정보 보호책임자	7
제12조 개인정보 처리방침 변경	7

개인정보 처리방침

효성티앤에스 (이하 “회사”라고 함)은 정보주체의 개인정보를 소중하게 생각하며, ‘개인정보보호법’등 관련 법률을 준수하기 위하여 <개인정보처리방침>을 수립하여 공개합니다.

개인정보처리방침 항목

제 1 조 총칙

제 2 조 개인정보 수집 항목 및 수집방법

제 3 조 개인정보 처리 항목 및 목적

제 4 조 개인정보의 처리 및 보유기간

제 5 조 개인정보의 파기

제 6 조 개인정보의 제 3 자 제공

제 7 조 개인정보처리의 위탁

제 8 조 정보주체의 권리·의무 및 행사방법

제 9 조 개인정보의 안전성 확보조치

제 10 조 개인정보 개인정보 자동수집 장치의 설치,운영 및 그 거부에 관한 사항

제 11 조 개인정보 보호책임자

제 12 조 개인정보 처리방침 변경

제1조 총칙

"개인정보"란 생존하는 개인에 관한 정보로서 성명, 주민등록번호 등의 사항에 의하여 당해 개인을 식별할 수 있는 정보(당해 정보만으로는 특정 개인을 식별할 수 없더라도 다른 정보와 용이하게 결합하여 식별할 수 있는 것을 포함)를 말합니다.

"정보주체"란 처리되는 정보에 의하여 식별될 수 있는 자로서 그 정보의 주체가 되는 자를 말합니다.

회사는 개인정보처리방침을 웹사이트 첫 화면에 공개함으로써 이용자들이 언제나 용이하게 보실 수 있도록 조치하고 있습니다. 또한 개인정보처리방침을 개정하는 경우 웹사이트를 통하여 공지(또는 개별공지)할 것입니다.

각 사업부문은 업무특성에 따라 별도의 개인정보처리방침이 운영될 수 있습니다. 이 경우 각 사업부문의 개인정보처리방침이 우선 적용되며, 해당 웹사이트에 공지된 개인정보처리방침을 확인하시기 바랍니다.

제2조 개인정보 수집 항목 및 수집방법

회사는 서비스 제공을 위해 필요한 최소한의 범위 내에서 개인정보를 수집하고 있습니다.

1. 수집 항목

1) 문의 질의서

– 이름, 이메일, 전화번호

2) 웹사이트 이용과정에서 자동 생성되어 수집될 수 있는 항목

– 접속 IP 정보, 서비스 이용기록, 접속 로그, 쿠키, 맥주소

2. 수집 목적

– 문의사항 답변 관리

– 웹사이트 접속빈도 파악 및 서비스 이용 통계 수집 등 사용자 서비스 이용 분석을 통한 안정적 서비스 운영 및 품질 향상

제3조 개인정보 처리 항목 및 목적

회사는 서비스 제공을 위해 필요한 최소한의 범위 내에서 개인정보를 처리하고 있습니다.

1. 처리 항목

1) 문의 질의서에 답변을 제공하기 위한 개인정보

2) 웹사이트 이용과정에서 자동 생성되어 수집될 수 있는 항목

- 접속 IP 정보, 서비스 이용기록, 접속 로그, 쿠키, 맥주소

2. 처리 목적

- 신입/경력사원 수시 채용 및 관리, 제품/서비스 안내 등
- 웹사이트 접속빈도 파악 및 서비스 이용 통계 수집 등 사용자 서비스 이용 분석을 통한 안정적 서비스 운영 및 품질 향상

제4조 개인정보의 처리 및 보유기간

회사는 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 단, 다음의 정보에 대해서는 아래의 이유로 명시한 기간 동안 보유하며, 필요 시 정보주체의 동의를 받습니다.

1. 문의 질의서

- 보유 항목 : 문의 질의서에 있는 개인정보 수집항목
- 보유 기간 : 문의 답변 완료 이후 즉시 파기
- 보유 이유 : 문의 질의서 답변

2. 웹사이트 이용과정에서 자동 생성되어 수집될 수 있는 항목

- 보유 항목 : 접속 IP 정보, 서비스 이용기록, 접속 로그, 쿠키, 맥주소
- 보유 기간 : 3개월 이하
- 보유 이유 : 접속빈도 파악 및 서비스 이용 통계 수집

제5조 개인정보의 파기

회사는 개인정보 보유기간의 경과, 처리 목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다.

정보주체로부터 동의 받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

개인정보 파기 방법은 다음과 같습니다.

1. 전자적 파일 형태로 기록-저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 통하여 삭제합니다.

2. 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

제6조 개인정보 제3자 제공

회사는 개인정보를 수집한 목적 범위 내에서 개인정보를 이용하며, 동 범위를 초과하여 개인정보를 이용하거나 제3자에게 제공·공유하지 않습니다. 다만, 다음의 경우는 예외로 합니다.

1. 정보주체로부터 별도의 동의를 받은 경우
2. 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우
3. 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우

제7조 개인정보의 위탁

회사는 원활한 업무처리를 위하여 아래와 같이 개인정보 처리 업무를 위탁하고 있으며, 관계 법령에 따라 위탁계약 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다.

1. 자동기서비스 업무운영
 - 위탁 받는 자 (수탁자) : NHCMS
 - 위탁하는 업무의 내용 : 현송 및 유지보수업무, 민원관리업무 등
 - 개인정보 항목 및 보유기간 : 민원 처리를 위한 고객 연락처 (처리 후 즉시 삭제)
- 위탁 받는 자 (수탁자) : 효성ITX
 - 위탁하는 업무의 내용 : 콜센터 전화상담 및 민원응대
 - 개인정보 항목 및 보유기간 : 민원 처리를 위한 고객 연락처 (처리 후 즉시 삭제)

제8조 정보주체의 권리·의무 및 행사방법

정보주체는 회사에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

1. 개인정보 열람요구
2. 오류 등이 있을 경우 정정 요구
3. 삭제요구
4. 처리정지 요구

개인정보 보호 관련 권리 행사는 회사에 대해 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을

통하여 하실 수 있으며 회사는 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.

서식 다운로드

정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 회사는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 위임장을 제출하셔야 합니다.

서식 다운로드

제9조 개인정보의 안전성 확보 조치

회사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 관리적 조치 : 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육 등
2. 기술적 조치 : 접근통제시스템 설치, 중요 정보의 암호화, 백신프로그램을 이용한 컴퓨터바이러스 피해 방지,

암호알고리즘을 이용한 네트워크 상의 개인정보 전송 보안장치(SSL), 침입차단시스템 운영 등

3. 물리적 조치 : 전산실, 자료 보관실 등의 접근통제

제10조 개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항

회사는 귀하의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)' 등을 운용합니다. 쿠키란 회사의 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 귀하의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 귀하의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다.

회사는 다음과 같은 목적을 위해 쿠키를 사용합니다.

1. 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석, 이용자의 취향과 관심분야를 파악 및 자취 추적
2. 각종 이벤트 참여 정도 및 방문 회수 파악 등을 통한 타겟 마케팅 및 개인 맞춤 서비스 제공

귀하는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서 귀하는 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

쿠키 설정을 거부하는 방법으로는 귀하가 사용하는 웹 브라우저의 옵션을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키를 저장할 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다.

설정방법 예(인터넷 익스플로러의 경우) : 웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보

단, 귀하께서 쿠키 설치를 거부하였을 경우 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.

제11조 개인정보 보호책임자

회사는 개인정보를 보호하고 개인정보 처리와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자 및 관련부서를 지정하고 있습니다.

1. 개인정보 보호책임자

- 이름 : 배민수
- 직책 : 상무
- 연락처 : 02-6181-2700
- 이메일 : ms.bae@hyosung.com

2. 개인정보 담당부서

- 부서명 : 인사총무팀
- 담당자 : 홍선영
- 전화 : 02-6181-2031 (※ 개인정보 담당부서로 연결됩니다.)
- 이메일 : sunny.hong@hyosung.com

정보주체께서는 회사의 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 회사는 정보주체의 문의에 대해 신속하게 답변 및 처리해드릴 것입니다.

기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인정보 침해신고센터 (privacy.kisa.or.kr / 118)
- 개인정보 분쟁조정위원회 (www.kopico.go.kr / 02-2100-2499)
- 대검찰청 사이버수사과 (www.spo.go.kr / 1301)
- 경찰청 사이버안전국 (cyberbureau.police.go.kr / 182)

제12조 개인정보 처리방침 변경

본 개인정보 처리방침은 2024년 7월 22일부터 적용됩니다.